

UMBRA ACQUE  
Tipo atti: In Partenza  
Prot. n. 0131521/19 del 06/12/2019  
UOP: PROTOCOLLO UA

*Ai Sig. Sindaci dei Comuni di:* Bastia Umbra  
Marsciano,  
Gubbio,  
Castiglione del Lago

E p.c. c.a.

*Dott. Giuseppe Rossi*  
Direttore AURI

Trasmissione via PEC

Illustrissimo Sig. Sindaco

in occasione delle festività Natalizie è prevista una chiusura dei nostri sportelli di facilitazione digitale per il periodo dal 23 Dicembre 2019 al 06 Gennaio 2020.

I punti di facilitazione interessati sono relativi ai Comuni di:

- **Bastia Umbra, Marsciano, Gubbio e Castiglione del Lago.**

In ogni caso il servizio alla clientela sarà comunque sempre garantito attraverso lo sportello on-line MyUmbraAcque, il call center commerciale e lo sportello provinciale di Perugia. Sarà inoltre mantenuta l'apertura degli sportelli digitali di Città di Castello, Gualdo Tadino, Todi e Umbertide.

Sarà cura di Umbra Acque dare idonea informazione alla clientela tramite comunicato stampa ed esporre, con congruo anticipo, un apposito avviso indicante le modalità alternative di contatto con la società.

A partire dal 07 Gennaio 2020, termine del periodo, saranno ripristinati i consueti orari di apertura settimanale dei punti di facilitazione digitale.

Cordiali saluti

L'Amministratrice Delegata

Tiziana Buonfiglio

